



Landesgeschäftsstelle
Steiermark



Österreichische
Apothekerkammer

Ausgezeichnet vom Land Steiermark.

ÖAK · Stadionplatz 2 · A-8041 Graz-Liebenau · DVR: 24635

An Herrn Bürgermeister
Manfred Jansky
Gemeinde Gaishorn am See
Gaishorn am See 59
8783 Gaishorn am See

Marktgemeindeamt Gaishorn am See

Eingelangt am 08. AUG. 2011

Zahl: Beil.

Erlødigt am

Graz,

4. August 2011



Betrifft:

Neues Service am Telefon: Apothekenruf 1455
24-Stunden Auskunft in ganz Österreich

Stadionplatz 2
A-8041 Graz-Liebenau
DVR: 24635

Sehr geehrter Herr Bürgermeister,

die Apotheken in Österreich bieten eine neue Servicenummer an. Unter der Kurznummer 1455 erhält jeder Anrufer zum Ortstarif rasch und unbürokratisch Auskunft über die nächstgelegene dienstbereite Apotheke, auf Wunsch sogar mit Wegbeschreibung.

Der **Apothekenruf 1455** ist rund um die Uhr, 24 Stunden, 365 Tage lang erreichbar. In den vergangenen vier Monaten haben bereits mehr als 24.000 Personen das Auskunftsservice der Apotheken genutzt. Wer eine dienstbereite Apotheke sucht oder sogar telefonisch dorthin verbunden werden möchte, wählt einfach 1455. Unter der neuen Servicenummer werden auch pharmazeutische Fragen professionell von einer Apothekerin, einem Apotheker beantwortet.

Dank des **Apothekenrufs 1455** haben auch blinde und sehbehinderte Menschen einen Zugang zu Arzneimittelinformationen. Für sie geht es oft um die Lesbarkeit von Beipacktexten oder die Dosierung von Medikamenten. Diese Informationen können nun einfach telefonisch nachgefragt werden. Das Bundesministerium für Gesundheit unterstützt die Kurznummer, die von der Österreichischen Apothekerkammer betrieben wird.

Telefon:
+43-316-47 53 74
Telefax:
+43-316-47 53 74/22

E-Mail:
steiermark
@apotheker.or.at
Homepage:
www.apotheker.or.at

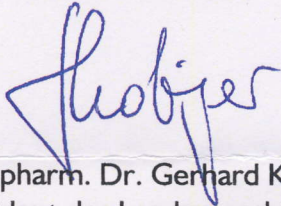
Nachtdienst in der Apotheke

Jede Apotheke in Österreich hat durchschnittlich 50 Stunden pro Woche geöffnet. In dieser Zeit werden österreichweit täglich hunderttausende Kundinnen und Kunden beraten. Doch ein Notfall tritt leider immer wieder auch in der Nacht oder an Wochenenden ein. In Österreich versehen jede Nacht sowie an Wochenenden und Feiertagen rund 330 Apotheken Bereitschaftsdienst.

Die insgesamt 1.304 Apotheken wechseln sich dabei ab, so dass jede Apotheke mehrmals im Monat auch in der Nacht, an Wochenenden und Feiertagen Bereitschaftsdienst versieht. In besonders dünn besiedelten Gebieten müssen die wenigen Apotheken vor Ort mitunter jede Nacht erreichbar sein. Diese gesetzlich geregelte Serviceleistung wird nicht wie die Spitäler- und Ärztenotdienste von der öffentlichen Hand bezahlt, sondern vom Apothekenbetrieb über den eigenen Umsatz finanziert.

Falls Sie Fragen zu unserem neuen Apothekenruf 1455 haben oder sich einfach über die Arzneimittelversorgung in ihrer Gemeinde informieren möchten, können Sie sich jederzeit an mich wenden. Ich freue mich auf ein Gespräch mit Ihnen.

Mit freundlichen Grüßen



Mag.pharm. Dr. Gerhard Kobinger
Präsident der Landesgeschäftsstelle Steiermark
Österreichische Apothekerkammer